

for the English version please scroll down

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) CRES.WIEN

Mit deiner Buchung bzw. Buchungsanfrage erklärst du dich mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) einverstanden.

Sprachen

Deutsch und Englisch

Ablauf deiner Buchung

Mit dem Absenden Ihrer Bestellung erklären Sie sich mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den Datenschutzbestimmungen einverstanden.

Als Antwort auf deine Buchungsanfrage erhältst du von uns eine E-Mail. Diese E-Mail fasst deine Buchungsangaben zusammen und weist in Folge den zu zahlenden Gesamtbetrag per mitgesendeter Rechnung aus.

Zahlung

Zahlungsmethoden:

PayPal

Überweisung

Mit deiner Zahlung innerhalb von 48 Stunden, ab der Absendung deiner Buchung >Book Now< ist deine Buchung bestätigt.

Nach Zahlungseingang erhältst du von uns zusätzlich eine Buchungsbestätigung.

Die Bankverbindung lautet:

Zahlungsempfänger: Pia Haydn

Bankverbindung: ERSTE BANK

IBAN: HR95 2402 0063 2125 80312

BIC/SWIFT-Code: ESBCHR22

Erfolgt deine Zahlung nicht fristgerecht innerhalb von 48 Stunden, dann wird der von dir reservierte Buchungszeitraum wieder zur allgemeinen Buchung freigegeben.

Bei Zahlung ist die in der Antwort auf deine Buchungsanfrage bekannt gegebene Buchungsnummer („Details of booking“ >> „ID:#“) als Zahlungszweck anzugeben. Deine Buchungsnummer ist ebenso bei schriftlicher Kontaktaufnahme im Betreff deiner E-Mail anzuführen.

Nachdem deine Buchung von uns bestätigt wurde, ist es unbedingt notwendig, dass du uns zu allen Personen deiner Buchung folgende Angaben übermittelst - dies verlangt die Gesetzeslage in Kroatien:

Familienname

Vorname

Geburtsdatum

Art deines Dokumentes (Personalausweis oder Reisepass)

Dokumentnummer

Staatsangehörigkeit

Bitte sende uns ebenso eine Kopie deines Reisepasses bzw. Personalausweises per E-Mail an die E-Mailadresse post@cres.wien. Wir sind gesetzlich verpflichtet, alle unsere Gäste im kroatischen Meldesystem (evisitor.hr) elektronisch einzutragen.

Mit deiner Buchungsanfrage erklärst du dich mit unseren Geschäftsbedingungen sowie der elektronischen Verarbeitung deiner Daten zum Zwecke der für uns gesetzlich verpflichtenden behördlichen Meldung einverstanden.

Stornobedingungen

Bis 30 Tage vor Anreise 20% Stornogebühr,
für den 29. Tag bis zum einschließlich 15. Tag vor der Anreise 50% Stornogebühr,
für den 14. Tag bis 1 Tag vor der Anreise 80% Stornogebühr,
Ankunftstag 100% Stornogebühr
No Show 100% Stornogebühr

Preise

Martinšćica 16

01.01. - 14.06. (180,80 EUR incl. 13% TAX) (160 EUR excl. TAX)

15.06. - 14.09. (190,97 EUR incl. 13% TAX) (169 EUR excl. TAX)

15.09. - 31.12. (175,15 EUR incl. 13% TAX) (155 EUR excl. TAX)

Vidovići 16

01.01. - 31.12. (190,97 EUR incl. 13% TAX) (169 EUR excl. 13% TAX)

Eichgraben

22.12. - 05.01. 300 EUR / Nacht für das Haus Eichgraben bei Wien

06.01. - 21.12. 250 EUR / Nacht für das Haus Eichgraben bei Wien

Für alle nicht angeführten Zeiträume sind Sondervereinbarungen möglich.

Endreinigung 90 EUR

Preise verstehen sich für zwei Personen (inkl. 2 Kinder bis 14 Jahre frei), inkl. 13% MwSt und Kurtaxe.

Anreise und Abreise

Bitte informiert uns Gastgeber im Voraus bis 24 Stunden vor eurer Ankunft über eure Ankunftszeit per E-Mail.

Die Ankunft bzw. Check-In Zeiten sind 16:00 bis 18:00 Uhr

Die Abreise bzw. Check-Out Zeiten sind Von 07:00 bis 10:00 Uhr

Es sind Sondervereinbarungen bis 24 Stunden vor eurer Ankunftszeit möglich, diese haben schriftlich per E-Mail zu erfolgen.

Schlüssel

Der Schlüssel wird persönlich übergeben oder nach vorheriger Absprache hinterlegt. Dies gilt auch für den check-out. Wir ersuchen euch mit uns betreffend des Schlüssels bis 24 Stunden vor eurer Ankunft Kontakt aufzunehmen.

Hinweis

Wir möchten darauf hinweisen, dass sich unsere Häuser sich in Kroatien in einer mediterranen Klimazone befinden. Es ist dadurch durchaus möglich, dass sich im Haus

Insekten aufhalten, die in dieser Klimazone heimisch sind. Wir ersuchen daher den Gast sich entsprechend vorab zu informieren, mit welchen Insekten oder Getier er in Berührung kommen kann.

Volljährigkeit

Gäste unter 18 Jahren können nur in Begleitung einer volljährigen Person bzw. mit einem Elternteil oder gesetzlichen Vertreter buchen und einchecken.

Rechtliche Informationen

Diese Unterkunft wird von einem privaten Gastgeber geführt.

Datenschutz

Die Gästen sind mit der Verarbeitung und Verwendung ihrer Daten zur Erfüllung der gesetzlichen Vorgaben für Gäste und Gastgeber einverstanden. Im Besonderen gilt dies für die Weitergabe der Daten zur gesetzlich verpflichteten Meldung im elektronischen kroatischen Melderegister (evisitor.hr).

Die Gäste können den nicht periodisch erscheinenden Newsletter von Cres.Wien per E-Mail bestellen. Die Bestellung des Newsletters erfolgt über die Anfrage des Gastgebers mit der Auswahl der Optionen:

Newsletter bestellen

Newsletter abbestellen

Adresse

Haus Vidovići, Vidovići 16, 51556 Martinšćica

Haus Martinšćica, Martinšćica 16, 51556 Martinšćica

Kontakt / Impressum

Pia und Florian Haydn

Telefon: 0043 699 1000 9749

E-Mail: post@cres.wien

OIB Pia Haydn: 18767262286

Burwegstraße 54a, A-3032 Eichgraben

SCROLL weiter für die HAUSORDNUNG

Hausordnung (HO)

Die Hausordnung ist Teil der Geschäftsbedingungen.

Grundsätzlich gilt die Hausordnung, sollte nicht ausdrücklich darauf hingewiesen werden, für unser Haus Vidovići 16 als auch für das Haus Martinšćica 16.

Rauchverbot

Die Innenräume sind ausschließliche Nichtraucherbereiche - das Rauchen ist in den Innenräumen nicht gestattet.

Tiere

Tiere sind grundsätzlich nicht gestattet. Solltest du jedoch den Wunsch haben ein Tier mitzunehmen, dann ist eine Sondervereinbarung möglich. Diese Sondervereinbarung ist jedoch ausschließlich nur schriftlich möglich und von beiden Seiten, d.h. Gast und Gastgeber zu bestätigen.

Wasser und Abwasserversorgung

Das Haus Martinšćica 16 ist an die öffentliche Wasserversorgung und Schmutzwasserentsorgung angeschlossen.

Im Ort Vidovići gibt es keine öffentliche Wasserversorgung. Die Wasserversorgung in Vidovići erfolgt über das Sammeln von Regenwasser und/oder Zubringen über Wassertankwagen in einer nur dem Haus zugeordneten hauseigenen Zisterne. Von der Zisterne wird das Wasser per Pumpe in das Leitungssystem des Hauses gepumpt. Die Pumpe erzeugt den Druck in der Wasserversorgung des Hauses. Dieses Wasser ist kein Trinkwasser. Das Wasser wird von uns zum Kochen und Waschen verwendet. Der Wasserdruck wird über eine Pumpe im Keller erzeugt.

Die Schmutzwasserableitung und Schmutzwasserentsorgung erfolgt über eine septische Grube.

Müllentsorgung

Weder in Martinšćica noch in Vidovići gibt es eine Müllabfuhr. Der Müll ist am öffentlichen Müllplatz in Martinšćica zu entsorgen. Der täglich anfallende Müll muß von den Gästen am öffentlichen Müllplatz in Martinšćica entsorgt werden. Der Container für Restmüll befindet sich in der Regel nach dem Zufahrtstor geradeaus. Die Öffnungszeiten für Restmüll sind grundsätzlich wochentags am Vormittag. Da sich die Öffnungszeiten mitunter ändern können, entnehmen sie bitte die Öffnungszeiten am Tor des Müllplatzes. Der Müllplatz ist oberhalb der Post und der Krankenstation gelegen. Post und Krankenstation sind wiederum oberhalb des zentralen Parkplatzes.

Wir haben einen Kompostkübel hinter dem Bad. D.h. die Treppen bergauf und hinter der Laterne (Oberlicht zum Bad) rechts hinüber - dort steht ein schwarzer Kübel.

Achtung

Beim Verlassen des Hauses sind sämtliche Fenster bitte zu schließen. Die Fensterläden müssen in jedem Fall, ob geschlossen oder offen mit der hierfür notwendigen Holzstange arretiert werden. Am besten ist es jedoch, wenn auch die Fensterläden geschlossen werden. Denn es kann jederzeit starker Wind und Regen aufkommen.

Garten

Bitte nicht gärtnern, kein »Unkraut« zupfen. Was fälschlicher Weise als Unkraut gehalten wurde, fiel schon das eine oder andere Mal einem guten Willen zum Opfer. Und bitte keine Bäume oder andere Pflanzen schneiden oder ausreißen.

Kräuter aber bitte zum Kochen verwenden. Die Lorbeerblätter des Baumes beim Grundstückszugang sind sehr zu empfehlen. Blüht der Lavendel, dann nehmt bitte ein Sträußchen mit nach Hause.

Abreise

alle Stühle udgl. Bitte wieder ins Haus stellen
alle Fenster schließen
alle Fensterläden verschließen und verriegeln
alle Türen im Hausinneren offen lassen
das Gas direkt bei der Gasflasche abdrehen
alle Lichter ausschalten
alle Schalter auf Null bzw. ausschalten
Boiler im Bad ausschalten
Boiler in der Küche ausschalten (Doppelsteckdosenschalter)
den Kühlschrank ausräumen (leer!) und sämtliche verderblichen Lebensmittel mitnehmen.
Den Kühlschrank nicht ausstecken.
Sollte irgendetwas ausgehen, wie zum Beispiel das Geschirrspülmittel, dann ersuchen wir euch dies mitzuteilen.

Reinigung

Bitte das Geschirr gereinigt zurücklassen
Bitte das Haus aufgeräumt zurücklassen

Das Haus wird nach eurer Abreise professionell gereinigt.

Partys

Partys und Veranstaltungen in welcher Form auch immer sind verboten. Nicht erlaubt sind demnach auch Junggesellen- / Junggesellinnenabschiede oder ähnliche Feiern.

Ruhezeit

Gäste müssen sich zwischen 22:00 Uhr und 08:00 Uhr leise verhalten.

Hilfreiche Information

Parken

Parkmöglichkeiten Vidovići
öffentliche Parkplätze stehen kostenfrei am öffentlichen Parkplatz im Ort zur Verfügung.

Parkmöglichkeiten Martinšćica
öffentliche Parkplätze stehen kostenfrei in der Nähe zur Verfügung, der zentrale Parkplatz im Zentrum ist jedoch kostenpflichtig.

Weiters können für den zentralen Parkplatz im Zentrum kostenpflichtige Wochenkarten am Parkscheinautomaten gelöst werden.

Wasser

Auf Grund der allgemeinen Wasserknappheit im Dorf Vidovići, das nicht an eine öffentliche Wasserversorgung angeschlossen ist, mussten wir die Befüllungsmöglichkeit der Badewanne mit Wasser einschränken - es ist leider kein heißes Vollbad möglich.
Selbstverständlich ist Duschen möglich.

General Terms and Conditions (GTC) CRES.WIEN

By making a booking or booking request you agree to our General Terms and Conditions (GTC).

Languages

German and English

Booking process

By submitting your order you agree to the General Terms and Conditions and the Privacy Policy. You will receive an email from us in response to your booking request. This email summarizes your booking details and shows the total amount to be paid on an invoice sent with it.

Payment

Payment methods:

PayPal

Bank transfer

Your booking is confirmed with your payment within 48 hours of submitting your booking >Book Now<.

You will also receive a booking confirmation from us after receipt of payment.

The bank details are:

Payee: Pia Haydn

Bank details: ERSTE BANK

IBAN: HR95 2402 0063 2125 80312

BIC/SWIFT code: ESBCHR22

If your payment is not received within 48 hours, the booking period you have reserved will be released for general booking.

When making payment, please state the booking number provided in the response to your booking request ("Details of booking" >> "ID:#") as the payment purpose. Your booking number must also be included in the subject line of your email when contacting us in writing.

After your booking has been confirmed by us, it is absolutely necessary that you provide us with the following information for all guests in your booking – this is required by Croatian law:

Last name

First name

Date of birth

Type of document (ID card or passport)

Document number

Nationality

Please also send us a copy of your passport or ID card by email to post@cres.wien. We are legally obliged to register all our guests electronically in the Croatian registration system (evisitor.hr).

By submitting your booking request, you agree to our terms and conditions and the electronic processing of your data for the purpose of legally obligatory official registration.

Cancellation Policy

Up to 30 days before arrival, 20% cancellation fee. From the 29th day up to and including the 15th day before arrival, 50% cancellation fee. From the 14th day up to and including the 1st day before arrival, 80% cancellation fee. On the day of arrival, 100% cancellation fee applies. No-show: 100% cancellation fee.

Prices

Martinšćica 16

January 1 - June 14 (EUR 180.80 incl. 13% tax) (EUR 160 excl. tax)

June 15 - September 14 (EUR 190.97 incl. 13% tax) (EUR 169 excl. tax)

September 15 - December 31 (EUR 175.15 incl. 13% tax) (EUR 155 excl. tax)

Vidovići 16

January 1 - December - 31st (190.97 EUR incl. 13% VAT) (169 EUR excl. 13% VAT)

Eichgraben

December 22nd - January 5th: 300 EUR / night for the Eichgraben house near Vienna

January 6th - 21st: 250 EUR / night for the Eichgraben house near Vienna

Special arrangements are possible for all periods not listed.

Final cleaning fee: 90 EUR.

Prices are based on two people (including two children up to 14 years old free), including 13% VAT and tourist tax.

Arrival and Departure

Please inform the hosts of your arrival time by email at least 24 hours before your arrival.

Arrival or check-in times are from 4:00 PM to 6:00 PM

Departure or check-out times are from 7:00 AM to 10:00 AM

Special arrangements can be made up to 24 hours before your arrival time; these must be made in writing via email.

Keys

The key will be handed over in person or deposited after prior arrangement. This also applies to check-out. We ask you to contact us regarding the key up to 24 hours before your arrival.

Note

We would like to point out that our houses are located in Croatia in a Mediterranean climate zone. It is therefore quite possible that insects native to this climate zone may be present in the house. We therefore ask guests to inform themselves in advance about which insects or creatures they may come into contact with.

Age of majority

Guests under the age of 18 can only book and check in if accompanied by an adult or a parent or legal guardian. Legal information: This property is managed by a private host.

Privacy Policy

Guests consent to the processing and use of their data to comply with legal requirements for guests and hosts. This applies in particular to the transfer of data for legally required registration in the Croatian electronic population register (evisitor.hr).

Guests can subscribe to the non-periodic newsletter from Cres.Wien via email. Subscribe to the newsletter via the host's request, selecting the following options: Subscribe to newsletter Unsubscribe from newsletter

Address

Haus Vidovići, Vidovići 16, 51556 Martinšćica

Haus Martinšćica, Martinšćica 16, 51556 Martinšćica

Contact / Imprint

Pia und Florian Haydn

Telefon: 0043 699 1000 9749

E-Mail: post@cres.wien

OIB Pia Haydn: 18767262286

Burwegstraße 54a, A-3032 Eichgraben

SCROLL down for HOUSE RULES

House Rules (HR)

The house rules are part of the terms and conditions.

Unless expressly stated otherwise, these house rules generally apply to our house Vidovići 16 as well as to the house Martinšćica 16.

Smoking ban

The interiors are strictly non-smoking areas – smoking is not permitted indoors.

Animals

Animals are generally not permitted. However, if you wish to bring a pet, a special agreement can be made. This special agreement can only be made in writing and must be confirmed by both parties, i.e., guest and host.

Water and sewage disposal

The house Martinšćica 16 is connected to the public water supply and wastewater disposal system. There is no public water supply in Vidovići.

The water supply in Vidovići is provided by collecting rainwater and/or supplying it via water tankers to a private cistern assigned exclusively to the house. The water is pumped from the cistern into the house's piping system. The pump generates the pressure in the house's water supply. This water is not drinking water. We use it for cooking and washing. The water pressure is generated by a pump in the basement. Wastewater drainage and disposal are carried out via a septic tank.

Waste disposal

There is no waste collection service in either Martinšćica or Vidovići. Garbage must be disposed of at the public waste disposal site in Martinšćica. Guests must dispose of their daily waste at the public waste disposal site in Martinšćica. The container for residual waste is usually located straight ahead after the entrance gate. The opening hours for residual waste are generally weekday mornings. Since opening hours are subject to change, please check the opening hours at the garbage disposal gate. The garbage disposal site is located above the post office and the infirmary. The post office and infirmary are located above the central parking lot. We have a compost bin behind the bathroom. This means going up the stairs and behind the lantern (skylight to the bathroom) to the right – there is a black bucket.

Caution

When leaving the house, please close all windows. The shutters must be secured with the required wooden pole, whether closed or open. However, it is best if the shutters are also closed, as strong winds and rain can strike at any time.

Garden

Please do not garden or pull "weeds." Things mistakenly considered weeds have fallen victim to goodwill on more than one occasion. And please do not cut or pull up trees or other plants. However, please use herbs for cooking. The bay leaves from the tree near the property entrance are highly recommended. If the lavender is in bloom, please take a posy home with you.

Upon departure

please return all chairs to the house.

Close all windows.

Close and lock all shutters.

Leave all doors inside the house open.

Turn off the gas directly at the gas bottle.

Turn off all lights. Turn off all switches to zero or off.

Turn off the boiler in the bathroom.

Turn off the boiler in the kitchen (double socket switch).

Empty the refrigerator and take all perishable food with you.

Do not unplug the refrigerator.

If we run out of anything, such as dishwashing liquid, please let us know.

Cleaning

Please leave the dishes clean.

Please leave the house tidy.

The house will be professionally cleaned after your departure.

Parties

Parties and events of any kind are prohibited. Therefore, bachelor/bachelorette parties or similar celebrations are also not permitted.

Quiet time

Guests must keep quiet between 10:00 PM and 8:00 AM.

Helpful information

Parking

Parking options: Vidovići:

Public parking is available free of charge at the public parking lot in the beginning of the village.

Parking Martinšćica

Free public parking is available nearby in Martinšćica, but the central parking lot in the center is subject to a fee. Furthermore, paid weekly parking tickets for the central parking lot can be purchased at the parking meter.

Water

Due to the general water shortage in the village of Vidovići, which is not connected to a public water supply, we have had to limit the number of water options available for filling the bathtub. Unfortunately, a hot bath is not possible. Showering is, of course, possible.